

# Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

## I. Základní ustanovení a totožnost správce

### 1. Správce osobních údajů (dále jen „Správce“):

- **Jméno a příjmení / Obchodní firma:** Ing. Gabriela Polenová
- **Sídlo / Adresa:** Lidická 737/89, 266 01 Beroun
- **IČO:** 02096749
- **Kontaktní e-mail:** [xgabrielasvo@gmail.com](mailto:xgabrielasvo@gmail.com)
- **Webová stránka:** [www.gabrielapolenova.cz](http://www.gabrielapolenova.cz)

Správce prohlašuje, že veškeré osobní údaje zpracovává v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

## II. Kategorie a účely zpracování osobních údajů

Zpracováváme osobní údaje pro různé účely, v závislosti na tom, jak s námi komunikujete:

Kategorie údajů	Účel zpracování	Právní základ	Doba uchování
<b>Identifikační a kontaktní údaje (Jméno, Příjmení, E-mail, Adresa)</b>	<b>Plnění smlouvy (nákup kurzu, produktu)</b> – fakturace, dodání digitálního obsahu, komunikace k objednávce.	<b>Plnění smlouvy</b> (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).	Po dobu trvání smlouvy a následně 10 let (zákon o účetnictví).
<b>Kontaktní údaje (E-mail)</b>	<b>Zasílání obchodních sdělení (Newsletter)</b> – informace o novinkách, tipech, akcích a produktech, které souvisí s plánováním.	<b>Oprávněný zájem</b> (u stávajících zákazníků) nebo <b>Souhlas</b> (u nových odběratelů).	5 let od udělení souhlasu / od ukončení smluvního vztahu.

<b>Údaje o chování na webu (IP adresa, cookies)</b>	<b>Analýza návštěvnosti a zlepšení webu</b> – sledování trendů, optimalizace obsahu a technické fungování webu.	<b>Oprávněný zájem</b> (technické cookies) nebo <b>Souhlas</b> (analytické a marketingové cookies).	Dle nastavení cookies (viz bod VI. Cookies).
---	---	---	--

### III. Zpracovatelé osobních údajů (Používané aplikace)

Ke zpracování osobních údajů využíváme tyto externí nástroje a služby (Zpracovatele):

#### 1. Ecomail.cz (Ecomail.cz, a.s.)

- **Účel zpracování:** Zasílání hromadné e-mailové komunikace (newslettery a kampaně).
- **Co se děje s kontakty:**
  - **Uchovávání:** Uchováváme zde Vaše jméno (pokud bylo poskytnuto) a e-mailovou adresu.
  - **Sledování:** Sledujeme, zda e-mail otevřete a na jaké odkazy kliknete, abychom Vám mohli zasílat relevantní obsah.
- **Právní základ:** Oprávněný zájem / Váš souhlas.

#### 2. Google Analytics (Google Ireland Limited)

- **Účel zpracování:** Analýza návštěvnosti a chování uživatelů na webu.
- **Co se děje s kontakty:**
  - **Pseudonymizace:** Sběr a analýza pseudonymizovaných dat (např. IP adresa, doba strávená na stránce, typ zařízení). **Nejde o přímé jméno nebo e-mail.**
  - **Cílení:** Tato data nám pomáhají pochopit, jak web používáte, a optimalizovat jej. Můžeme je použít pro remarketing.
- **Právní základ:** Váš souhlas (prostřednictvím cookies lišty).

#### 3. Flixxy.cz (FLIXY s.r.o.)

- **Účel zpracování:** Prodej digitálních produktů, správa objednávek a fakturace.
- **Co se děje s kontakty:**
  - **Zpracování objednávky:** Při nákupu kurzu zpracováváme Vaše jméno, příjmení, e-mail a fakturační adresu pro splnění smlouvy.
  - **Platba:** **Flixxy nezpracovává přímo údaje o Vaší platební kartě.** Tyto údaje jsou bezpečně zpracovány přímo třetí stranou (platební bránou) v souladu s PCI DSS. Flixxy obdrží pouze informaci o úspěšnosti platby.
  - **Dodání kurzu:** Flixxy zajišťuje přístup do členské sekce a dodání zakoupeného obsahu.

- **Právní základ:** Plnění smlouvy.

#### 4. SimpleShop.cz (SimpleShop s.r.o.)

- **Účel zpracování:** Tvorba a správa objednávkových formulářů, prodejních stránek, automatická fakturace.
- **Co se děje s kontakty:**
  - **Správa dat:** SimpleShop uchovává a spravuje Vaše identifikační a kontaktní údaje (Jméno, Příjmení, E-mail, Adresa) nutné pro vytvoření objednávky a vystavení daňového dokladu.
  - **Propojení s platbou:** Přenáší data objednávky do platební brány (GoPay, Stripe).
- **Právní základ:** Plnění smlouvy.

#### 5. Platební brány (GoPay s.r.o. a Stripe, Inc.)

- **Účel zpracování:** Zabezpečené zpracování plateb a finančních transakcí.
- **Co se děje s kontakty:**
  - **Zabezpečení:** Obě brány slouží jako bezpečná platforma pro zpracování platby. **Brány zpracovávají údaje o Vaší platební kartě/bankovním účtu.**
  - **Oznámení:** Odesílají informaci o úspěšnosti platby zpět platformám SimpleShop/Flixy.
  - **Důležité:** Váš Správce (Gabriela Polenová) ani platformy SimpleShop/Flixy **nemají přístup** k plným údajům o Vaší platební kartě.
- **Právní základ:** Plnění smlouvy.

### IV. Zabezpečení a příjemci osobních údajů

1. **Zabezpečení:** Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu, zničení či ztrátě dat.
2. **Příjemci:** Vaše osobní údaje nebudou bez Vašeho souhlasu předány žádné třetí straně s výjimkou **zpracovatelů** uvedených výše (poskytovatelé hostingových, účetních, marketingových a technických služeb) a **orgánů státní správy** (např. finanční úřad v případě zákonné povinnosti).

### V. Vaše práva v souvislosti s GDPR

Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům a dále práva:

- **Právo na opravu:** Žádat opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů.
- **Právo na výmaz ("být zapomenut"):** Žádat výmaz osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny. Toto právo může být omezeno, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti (např. daňové zákony).
- **Právo na omezení zpracování:** Omezit rozsah zpracování Vašich osobních údajů.

- **Právo na přenositelnost údajů:** Získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- **Právo vznést námitku:** Vznést námitku proti zpracování, které je založeno na oprávněném zájmu (zejména zasílání obchodních sdělení).
- **Právo odvolat souhlas:** Kdykoli odvolat Váš souhlas se zpracováním osobních údajů, a to zasláním žádosti na kontaktní e-mail Správce.
- **Právo podat stížnost:** Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)), pokud se domníváte, že Vaše práva na ochranu osobních údajů byla porušena.

## VI. Cookies

Tyto webové stránky používají soubory cookie.

- **Co jsou cookies:** Cookies jsou malé textové soubory, které internetové stránky ukládají do Vašeho počítače nebo mobilního zařízení v okamžiku, kdy tyto stránky začnete využívat.
- **Účel:** Používáme cookies pro zajištění základní funkčnosti webu (technické cookies) a s Vaším souhlasem také pro analýzu návštěvnosti a marketingové účely (analytické a marketingové cookies).
- **Váš souhlas: S výjimkou technických cookies** (které jsou nezbytné pro fungování webu) shromažďujeme a zpracováváme cookies pouze na základě Vašeho **aktivního souhlasu** uděleného prostřednictvím cookie lišty.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 11.11.2025.